

## INTERNT TILSYN 2021 - THYVÆRKSTEDET

Thisted Kommune, Socialafdelingen

### Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse	Kronborgvej 113, 7700
Leder	Hanne Majdecki
Organisering	Leder og souchef på Thyværkstedet og Højtoftevej 50
Tilbudstype og juridisk grundlag	Beskæftigelse SEL §103 og aktivitets- og samværstilbud §104
Antal pladser	20 pladser efter SEL §103 og 94 pladser efter §104
Målgruppebeskrivelse	Thyværkstedet er et socialt arbejdsmarkedscenter, som henvender sig til personer, der ikke kan opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked på normale vilkår. Borgere med funktionsnedsættelser inden for: Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, udviklingshæmning
Antal medarbejdere	33
Sygefravær	2,92 % i 2020 og 4,25 % til dato 2021
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	28. oktober 2021
Deltagere i dialogmøde	Thomas Holst, Hanne Majdecki, Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm
Tilsynsførende	Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm

## Tilsynsresultat

### Overordnet resultat

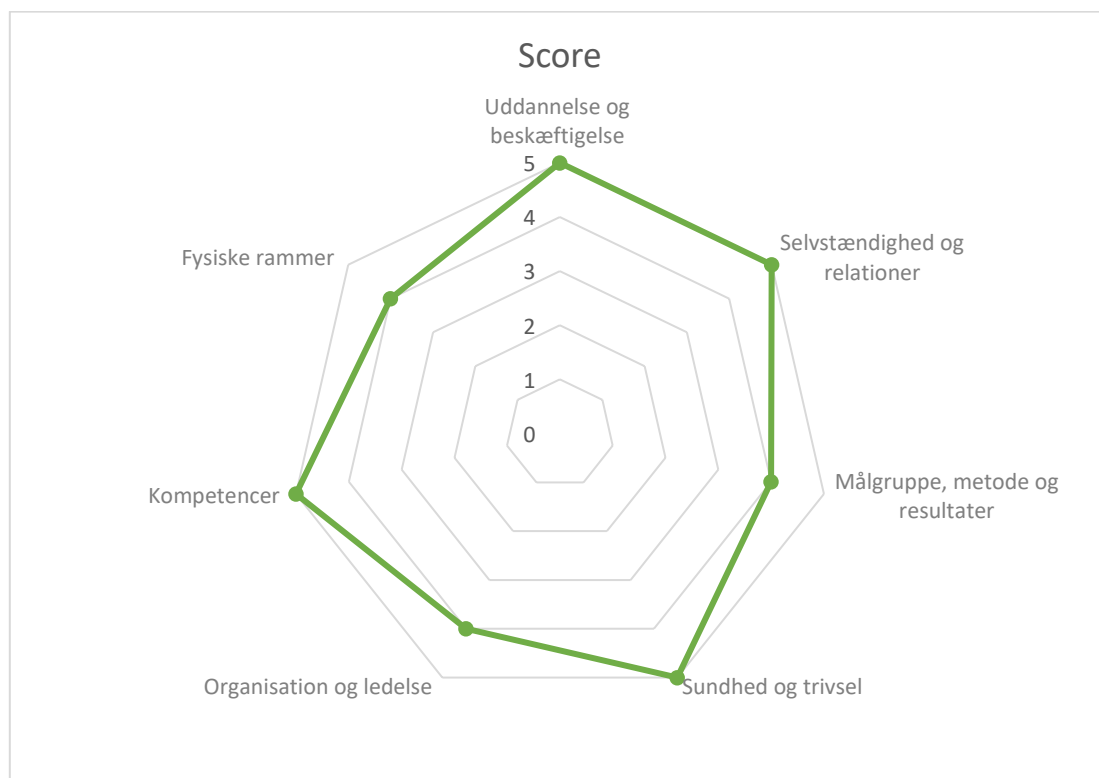
Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Thyværkstedet. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Thyværkstedet generelt har et højt fagligt niveau. Hver bruger af Thyværkstedet har medindflydelse på hvad de arbejder med, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved intern visitation, og praktikperioder i afdelinger. Personalet arbejder aktivt med borgernes kommunikation, og understøtter en række kommunikationsmetoder, hvilket har en positiv indflydelse på såvel borgernes relationer og selvstændighed. Tilsynet bedømmer ligeledes at der på Thyværkstedet er de rette kompetencer. Der har for nyligt været et skift i ledelseskonstruktionen, idet ledelsen også har overtaget et andet tilbud. På baggrund af dette er der ifølge ledelsen selv opstået et lille tomrum, som der skal findes en løsning på. Ændringen skete i sommeren 2021, og det er derfor stadig nyt, og det er tilsynets bedømmelse, at man stadig er i en overgangsfase, men at der naturligt vil komme mere ro på over tid.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde udføres på en faglig, og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

### Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



## Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1. Uddannelse og Beskæftigelse  Score: 5	<p>Tilbuddet forsøger at imødekomme borgernes forskelligartede interesser. Dette uddybes ved, at leder og souschef fortæller om, hvordan borgerne bliver matchet til de forskellige grupper.</p> <p>Derudover fortæller ledelsen om et samarbejde mellem Thyværkstedet og Kommunikationscenteret. Et af initiativerne i forhold til dette er muligheden for at kommunikationscenteret kommer ud på Thyværkstedet, hvilket gør det betydeligt nemmere for borgerne at bruge.</p> <p>Endvidere bedømmer tilsynet at Thyværkstedets interne visitation, er med til at alle borgerne kan komme i en aktivitet hvor de passer ind.</p>
2. Selvstændighed og relationer  Score: 5	<p>Ledelsen redegør blandt andet for den interne tilsynsprocedure, hvor man forsøger at matche borgerne med de aktiviteter, som passer bedst til den enkelte borger. Derudover starter borgerne altid i praktik, hvis de skal i en ny aktivitet, således man har mulighed for at se det an. Derudover arbejder personalet aktivt med borgernes kommunikation, hvilket styrker borgernes selvstændighed, og skaber muligheder for at udbygge relationer.</p> <p>Slutteligt er det muligt for borgerne at hjælpe hinanden med nogle gøremål i hverdagen, hvilket tilsynet bedømmer har haft stor positiv effekt på borgernes generelle trivsel.</p>
3. Målgruppe, metode og resultater  Score: 4	<p>Tilsynet har indtryk af, at tilbuddet arbejder målrettet med at tilrettelægge indsatsen ud fra målgruppens behov. På samme tid at indsatsen stemmer overens med bestilling og formål. Det opleves til tider at være vanskelig at formulere og finde frem til relevante og meningsgivende delmål. Der samarbejdes med sagsbehandleren i de enkelte sager, hvor formuleringen af indsatsmålene i bestillingen til tider gør det vanskeligt at lave en fokuseret indsats. Der arbejdes løbende på at sikre målbeskrivelser i et samarbejde med myndighed ud fra tilbuddets kerneopgave, samt borgernes behov og interesser. Der opleves udfordringer med borgere uden for kommunen og indsatsmål i forhold til disse.</p> <p>Generelt er dokumentationen forbedret siden sidste år, og særligt metode er forbedret. Tilsynet bedømmer dog, at der særligt i forhold til delmål er rum til forbedring. Tilsynet der samtidigt positivt på at tilbuddet generelt er villige til at gå forrest i implementeringsindsatser i forhold til dokumentation.</p>
4. Sundhed og Trivsel  Score: 5	<p>Tilbuddet arbejder med at sikre rammer, der kan være med til at imødekomme borgernes forskellige behov såsom hvilesteder, stillerum, opdeling i mindre grupper mv. Dette er med til at minimere konflikter, sikre at borgerne er trygge igennem hele dagen, og at dem med behov for hvile og aflastning kan trække sig, og har mulighed herfor.</p>

	Via kantinen arbejdes der med borgernes kostvaner. Her laves der primært klassisk dansk mad, hvor der arbejdes med at bruge gode råvarer og generelt at camouflere grøntsager i maden.
5. Organisation og ledelse Score: 4	<p>Det er tilsynets oplevelse, at ledelsen er kompetent og til fulde kan løfte opgaven. Ledelsen er gode til at se forbedringspotentialer og muligheder og arbejder aktivt med forskellige projekter, hvor de er gode til at finde projekter, der kan forbedre tilbuddet.</p> <p>Ledelsen har dog for nyligt overtaget ledelsen af Højtoftevej 50, hvilket kan være en svær overgang. Den ene leder er blevet afdelingsleder på Højtoftevej 50, hvilket har betydet at han har sin daglige gang der. Ledelsen oplyser at de stadig er i en overgangsfase. Dette har også haft betydning for personalet.</p>
6. Kompetencer Score: 5	Det er tilsynets indtryk, at der er en plan for, hvilke kompetencer opgaverne kræver, og at der skal være samspil imellem dem. Samtidigt har ledelsen et tydeligt fokus på at videreudvikle de eksisterende kompetencer. Her er det ligeledes tilsynets indtryk, at ledelsens fokus på at deltage i relevante projekter, er medvirkende til at personalet har de rette kompetencer.
7. Fysiske Rammer Score: 4	På tidligere besøg i forbindelse med tilsyn er det blevet konstateret at faciliteterne bærer præg af, at stort set alle rum skal kunne bruges til flere forskellige funktioner for at få alle ting til at gå op i en højere enhed. Dette bevirker, at man efterlades med et rodet indtryk og fornemmelsen af, at der ikke er plads nok. Tydeligheden i dette er måden hvilepladser er oprettet på. Tilbuddet udnytter alle kvm til fulde og er kreative i at få alle borgeres behov opfyldt. Hertil skal det bemærkes, at der i socialafdelingens helhedsplan er planer om at udvide Thyværkstedet

## Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger
Tilsynet ser positivt på tilbuddets fokus på projektdeltagelse og tværgående arbejde i afdelingen.
Anbefalinger
Det anbefales, at der fortsat arbejdes på dokumentationen, særligt med fokus på delmål.

## Tilbuddets bemærkninger i forbindelse med høringsvar

Bemærkninger

## Opsamling ift. sidste års tilsyn

### Opfølgning

Sidste års tilsyn
-------------------

Tilsynet vurderer, at tilbuddet over det seneste år har arbejdet med dokumentationen, og har forbedret denne på en lang række punkter. Tilsynet bedømmer dog, at der med fordel fortsat kan være fokus på dokumentationen.

Derudover har man med helhedsplanen fundet en løsning på udfordringerne med de fysiske rammer, idet der i helhedsplanen er indtænkt en udvidelse af Thyværkstedet.